

**Fernanda Campagnucci,**  
*Líder de Gobierno Abierto.*  
*Prefeitura de São Paulo (Brasil)*

## “No basta con hablar de datos, hay que enseñar a demandarlos”

### ¿Para qué sirven los datos en una ciudad como São Paulo?

Son fundamentales para crear la política pública con la ciudadanía. En nuestro caso, al trabajar con datos, "mapearlo" y ofrecerlos, hemos creado una metodología participativa y preguntado a la ciudadanía que quería saber y hemos trabajado con investigadores, familias, sociedad civil para conseguir la información y procesarla.

### ¿Y qué quería saber la sociedad paulista?

Sobre el futuro de Sao Paulo, sobre los niños. Los menores se han perfilado como la gran preocupación de nuestra ciudadanía y hemos trabajado para poner a su disposición información tan básica como el menú del día en los colegios. En Brasil los colegios llegan a dar las cinco comidas diarias a los menores.

### La información interesa, se pone a disposición, pero... ¿se consulta? ¿La ciudadanía la utiliza?

Respondimos a las preguntas, pero al publicarlas en el Boletín Oficial vimos que nadie las consultaba. Por eso quisimos cambiar el estilo. Vimos que al hablar de "tipos de alimentación en las escuelas infantiles de São Paulo" nadie nos hacía caso; por eso habilitamos un "chatbox" que transfor-

maba esas tablas y esos datos en una conversación con los padres y todos los interesados.

### ¿Al simplificar las dinámicas, incentivaron la curiosidad de la ciudadanía?

No podemos conformarnos con simplificar el acceso a la información para atraer. Hemos de generar ciudadanía crítica desde la escuela, por eso hemos puesto en marcha un programa para que los datos no solo sean un recurso para el beneficio de las empresas, estamos formando a formadores para que los niños se pregunten quién paga qué y de dónde surgen los fondos que sostienen sus colegios, por ejemplo.

### ¿Cómo se le explica a un niño que debe consultar estos datos? ¿Cómo se crea ciudadanía crítica en el colegio?

Lo estamos viviendo. Hace poco preguntamos a niños de nueve años de dónde viene la comida que les daban en el colegio. Todos pensaban que la cocinera la compraba a diario. En ese momento, cuando descubren que hay un proceso se hacen parte de él. Se dieron cuenta que podían preguntar por ese menú, por ejemplo. Tras este proceso, la profesora nos dijo que los alumnos comenzaron a organizarse y a hacer propuestas. No hizo falta teoría, bastó con que fueran parte del proceso y supieran que tienen derecho a serlo.

**Jeong Joon Ahn,**

*Director de la División de Datos y Estadística del Gobierno  
Metropolitano de Seúl (Corea del Sur)*

## “Garantizar la privacidad de la ciudadanía es uno de los grandes retos tras el Open Data”

### **¿De qué sirve a un Gobierno Local apostar por los Datos Abiertos?**

Desde Seúl hay tres objetivos que nos han hecho apostar por los Datos Abiertos. En primer lugar, creemos que los datos permiten innovar en materia de políticas públicas. Ser más efectivos y conocer mejor las necesidades y prioridades ciudadanas. En este sentido, los datos permiten que exista una mejor distribución de los recursos y aumenten nuestra efectividad interna como servidores públicos.

### **De forma concreta, ¿para qué le ha servido a Seúl? ¿Tendría algún ejemplo concreto?**

Pues, por ejemplo, analizamos tres billones de señales telefónicas para saber dónde debemos establecer nuestros autobuses nocturnos y hasta qué hora debe abrir el metro en ciertas zonas. También trabajamos en seguridad vial analizando los accidentes y reforzamos la seguridad donde es necesario. Por otro lado, sabemos que solos no podemos. Por ello, trabajamos en nuestro Big Data Campus junto al sector privado para cooperar en el análisis de los datos, potenciar el emprendimiento innovador y lograr soluciones a los problemas de nuestro territorio.

### **¿La ciudadanía, además de beneficiarse de estos proyectos, emplea estos datos? ¿Cómo?**

Al abrir los datos fortalecemos a la ciudadanía. Nuestros vecinos pueden demandar, llegar y decirnos quiero este dato y este otro. Nosotros lo analizamos bajo criterios técnicos para saber si es viable conseguirlo y compartirlo. Si lo es, se le suministra. Los Datos Abiertos nos permiten fortalecer la relación de la ciudadanía y la Administración y les da mayor control sobre el gasto de recursos que realizamos.

### **¿Qué desafíos suelen aparecer cuando se quieren abrir los datos a la ciudadanía?**

Hay varios, encontramos a los funcionarios que sienten que los datos, la información, son de ellos, no de la ciudadanía. Eso hace más complicado todo el proceso interno y de solicitud que también supone un reto. Aunque un reto prioritario es la privacidad al suministrar los datos debemos tener cuidado de no vulnerar la privacidad de nuestra ciudadanía, de que no sea utilizada de forma incorrecta por otros actores. A pesar de las dificultades ya ofrecemos más de 4.500 tipos de datos.